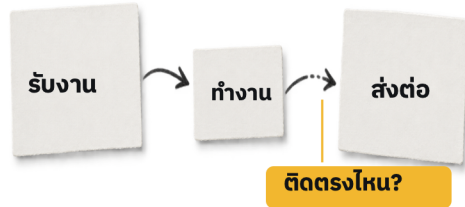


5 สัญญาณ ว่างานเริ่มติด

ลองมองวิธีการทำงาน ผ่านงานจริงหนึ่งงาน



งานที่อยากลองมองให้ชัดขึ้น

เลือกงานหนึ่งงาน ใช้เรื่องเดียวตลอดหน้า ยังไม่แน่ใจบางจุดก็จดไว้ก่อน

1 สัญเหตุสัญญาณในงานนี้

01 งานเดินต่อไม่ได้ ☐ พบในงานนี้
ถ้าไม่มีคนคอยตาม
ครั้งสุดท้าย ต้องตามใคร เรื่องอะไร ก่อนงานจะเดินต่อ?
เหตุการณ์ที่พบ

02 งานต้องย้อนกลับมาแก้ ☐ พบในงานนี้
หลายรอบ
งานย้อนกลับตรงไหน และกลับมาแก้เรื่องอะไร?
เหตุการณ์ที่พบ

03 งานไปกองอยู่ที่ ☐ พบในงานนี้
คนใดคนหนึ่ง
งานส่วนไหนต้องรอคนนี้ และระหว่างรอเกิดอะไรขึ้น?
เหตุการณ์ที่พบ

04 ไม่มีใครเห็น ☐ พบในงานนี้
สถานะเดียวกัน
แต่ละคนเข้าใจว่างานถึงขั้นไหน ตรงกันหรือไม่?
เหตุการณ์ที่พบ

05 ส่งต่องานแล้วความรับผิดชอบไม่ชัด ☐ พบในงานนี้
ผู้รับรู้ไหมว่าต้องทำอะไรต่อ และเมื่อไร?
เหตุการณ์ที่พบ

ติ๊กเฉพาะสัญญาณที่พบในงานนี้ ยังไม่พบหรือยังไม่แน่ใจให้เว้นไว้ ไม่ต้องรวมคะแนน

2 ลองวาดทางเดินของงานนี้

เขียนเฉพาะขั้นสำคัญก่อน ไม่ต้องครบทุกขั้นหรือวาดให้สวย รวมเป็นช่วงงานได้

งานเริ่มเมื่อ

งานจบเมื่อ

ขั้นที่ 1

ทำอะไร
ใครทำ
ใช้ข้อมูลอะไร
ส่งต่อให้ใคร
รอใครตัดสินใจ ถ้ามี



ขั้นที่ 2

ทำอะไร
ใครทำ
ใช้ข้อมูลอะไร
ส่งต่อให้ใคร
รอใครตัดสินใจ ถ้ามี



ขั้นที่ 3

ทำอะไร
ใครทำ
ใช้ข้อมูลอะไร
ส่งต่อให้ใคร
รอใครตัดสินใจ ถ้ามี

3 วงหนึ่งจุดบนแผนที่ แล้วลองเขียนต่อ

จุดที่อยากตรวจสอบหรือปรับต่อ

ถ้าจุดนี้ชัดขึ้น คิดว่าจะช่วยให้งานส่วนไหนเดินง่ายขึ้น เพราะอะไร?

ยังไม่แน่ใจก็ได้ นี่คือจุดเริ่มต้นสำหรับคุยต่อ ไม่ใช่ข้อสรุปสาเหตุ

